

ALGEMENE VOORWAARDEN IPSHOR

Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen IPSHOR en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers. De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn ook ten volle van toepassing op elke offerte, opdracht of opdrachtbevestiging, die voortbouwt op of voortvloeit uit een eerder gesloten overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard. De Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Oost Nederland, dossiernummer 08185332.

Overeenkomst en offerte

Aan elke overeenkomst ligt een onderzoeksvoorstel c.q. offerte ten grondslag, waarmee de Algemene Voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.

Alle offertes worden gedurende drie maanden gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt, op voorwaarde dat de uitvoering van de opdracht kan plaatsvinden binnen de in de offerte opgenomen planning van de werkzaamheden. Na de bovengenoemde termijn van drie maanden is de opdrachtnemer gerechtigd de personele capaciteit elders in te zetten.

Aanvaarding van de offerte en van de wijzigingen en aanvullingen geschiedt door een schriftelijke of een andere als betrouwbaar te beoordelen bevestiging van de opdrachtgever of kan blijken uit het feit dat hij zijnerzijds uitvoering geeft aan de overeenkomst.

Het is de opdrachtgever slechts toegestaan de inhoud van de offerte ter kennis te brengen van derden, na voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer.

Opdrachtnemer en opdrachtgever zijn gehouden de verplichtingen na te komen die voortvloeien uit de in Nederland geldende privacywetgeving, meer in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens alsmede de verplichtingen die voortvloeien uit de gedragscode die tussen de leden van het NIP geldt.

Uitvoering van de overeenkomst

IPSHOR aanvaardt slechts die opdrachten, waarvoor het de kwalificaties bezit. Opdrachtnemer zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Voor alle overeenkomsten heeft opdrachtnemer een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk blijkt dat er sprake is van een resultaatverbintenis.

De opdrachtgever verplicht zich om de bescheiden, gegevens, inlichtingen en overige goederen, die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, tijdig en volledig te verstrekken. Indien de opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie heeft verstrekt of niet tijdig medewerking heeft verleend is de opdrachtgever daarvoor geheel aansprakelijk. De opdrachtgever is voorts gehouden al het mogelijke te doen wat redelijkerwijs van belang is voor de goede en tijdige uitvoering van de overeenkomst.

De opdracht zal voor zover mogelijk binnen de in de overeenkomst vermelde termijnen worden uitgevoerd, tenzij blijkt dat dit redelijkerwijs onmogelijk is. Indien overschrijding van de termijn dreigt zal de opdrachtnemer de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. De enkele overschrijding van een termijn brengt opdrachtnemer niet in verzuim.

Betalingsvoorwaarden

Alle in de offerte, overeenkomsten, opdrachtbevestigingen etc. genoemde bedragen zijn in euro's. Over trainingen wordt geen BTW berekend in het kader van de onderwijsvrijstelling voor BTW.

Het uitvoeren van de overeenkomst geschiedt op basis van een vast bedrag of op basis van nacalculatie.

De facturering van de opdrachtsom geschiedt na afronding van de opdracht, tenzij anders overeengekomen.

De opdrachtgever is verplicht tot betaling van facturen binnen 30 dagen na de factuurdatum.

Bij niet tijdige betaling door de opdrachtgever is de opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten.

Wijzigingen

De overeenkomst is gebaseerd op de omschreven opzet van de werkzaamheden. Wijzigingen in deze opzet o.a. ten aanzien van de omvang, fasering, methode, analyse en rapportage die in overleg met de opdrachtgever worden aangebracht, kunnen leiden tot aanpassing van de verschuldigde kosten. Indien door toedoen van de opdrachtgever aanpassingen noodzakelijk zijn om tot een goede uitvoering van de werkzaamheden te komen, kunnen deze aanpassingen leiden tot meerwerk en/of meerkosten. Opdrachtnemer stelt de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

De bovengenoemde aanpassingen worden gefactureerd op basis van het op dat moment geldende dagtarief van de opdrachtnemer. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien de werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uitgebreid of gewijzigd worden.

Annuleringsregelingen

Bij voortijdige beëindiging/annulering van een opdracht zijn de onderstaande regels van toepassing:

Bij annulering door de opdrachtgever wordt door IPSHOR in rekening gebracht:

- a. Alle ontwikkelings- en voorbereidingskosten die tot op het moment van annulering gemaakt zijn.
- b. Alle kosten voor de uitvoering van de opdracht:
 - 100% van de kosten bij annulering tussen 0 tot 2 weken voor aanvang van de training;
 - 50% van de kosten bij annulering tussen 2 tot 4 weken voor aanvang van de training; wanneer de training echter onmiddellijk opnieuw geboekt wordt, zullen in dit geval geen (uitvoerings)kosten worden berekend.
 - 0% van de kosten bij annulering langer dan 4 weken voor aanvang van de training.
- c. Alle kosten van geboekte acteurs, sprekers of co-trainers welke in rekening worden gebracht conform hun annuleringsregelingen.
- d. Alle kosten van een eventueel geboekte accommodatie welke in rekening zijn gebracht conform de voorwaarden van de accommodatieverschaffer.

Samenstelling uitvoeringsteam

De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de samenstelling van het uitvoeringsteam van de opdracht en is gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de personele samenstelling van het uitvoeringsteam. De opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat in het uitvoeringsteam steeds de voor een goede uitvoering van de opdracht vereiste opleidings- en ervaringskwalificaties beschikbaar zijn. De opdrachtnemer is gerechtigd om derden in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht. De opdrachtnemer blijft daarbij volledig verantwoordelijk voor de uitvoering van de opdracht.

Bij het betrekken en inschakelen van derden bij de opdracht door de opdrachtgever, is de opdrachtnemer niet verantwoordelijk voor de kwaliteit en de goede en tijdige uitvoering van de werkzaamheden van deze derden en evenmin voor de eventuele gevolgen daarvan voor de uitvoering van de werkzaamheden door de opdrachtnemer.

Aansprakelijkheid

In geval van beweerde, geleden schade door of bij de opdrachtgever, is de aansprakelijkheid van IPSHOR begrensd tot het bedrag dat opdrachtnemer voor de werkzaamheden in het kader van de betreffende opdracht heeft ontvangen.

IPSHOR is, behoudens opzet en grove schuld, niet aansprakelijk voor indirecte, bijkomende, volg- en bedrijfsschade.

Intellectueel eigendom

Alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde documenten of producten, zoals presentaties, modules, technieken, casuïstiek en/of instrumenten, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, zijn en blijven eigendom van IPSHOR.

Openbaarmaking of gebruik door derden kan daarom alleen gebeuren na verkregen toestemming van IPSHOR. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. De opdrachtgever zal de documenten echter niet wijzigen. Partijen kunnen over het gebruiksrecht nadere afspraken maken.

De opdrachtgever heeft het recht documenten of andere producten te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Documenten of andere producten mogen door de opdrachtgever slechts letterlijk en in hun geheel met vermelding van de naam van IPSHOR extern worden gepubliceerd, tenzij voorafgaand schriftelijk toestemming is verkregen van de opdrachtnemer voor een andere vorm van publicatie. In geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande onverminderd van toepassing.

Vertrouwelijkheid

De opdrachtnemer verbindt zich alles te doen wat redelijkerwijs mogelijk is om de vertrouwelijkheid te waarborgen van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever, voorzover deze als vertrouwelijk verondersteld mogen worden.

Toepasselijk recht en geschillen

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, worden beslecht overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut te Rotterdam.

Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer is het Nederlands Recht van toepassing.

Inwerkingtreding

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 januari 2010.